

solange

Agents IA, automatisation, CRM et logiciels sur mesure

Agence IA à Clermont-Ferrand, nous automatisons les tâches à faible valeur ajoutée de votre entreprise avec des agents IA, des CRM et des logiciels sur mesure. Résultat : vous gagnez en marge et vous êtes plus rapide que vos concurrents.

Catalogue des services
Édition 2026

19 avenue de l'Agriculture
63100 Clermont-Ferrand

06 51 54 98 03
contact@solange-agency.com

solange-agency.com
Sur place ou en visio

01

Nos services

Solange conçoit des outils d'intelligence artificielle et des logiciels sur mesure pour les PME du Puy-de-Dôme et d'Auvergne. Tout est développé par nos soins et hébergé sur serveur, relié à vos logiciels existants lorsque ceux-ci le permettent.

01

Agents IA et chatbots

Un agent IA lit vos e-mails, vos commandes et vos documents, prépare les devis et les relances, et répond à vos clients à partir de vos propres données. Les actions sensibles restent validées par votre équipe.

02

Automatisation des processus

Vos outils échangent leurs données sans ressaisie : relances, documents, mise à jour du CRM, reporting. Chaque automatisation est développée sur mesure et hébergée sur serveur.

03

CRM sur mesure

Un CRM construit autour de vos étapes, de vos rôles et de vos règles : fiches clients, devis, relances automatiques, historique des échanges, IA intégrée là où elle fait gagner du temps.

04

Logiciel métier sur mesure

Applications internes, outils de gestion et portails clients. Une application web à votre image, reliée à vos autres logiciels lorsque ceux-ci le permettent.

05

Intégration de l'IA en entreprise

Un audit de vos processus, de vos données et de vos logiciels, puis des outils IA sur mesure pour vos commandes, vos interventions et vos dossiers métier.

06

Analyse d'images par IA

Des modèles de vision intégrés à vos logiciels pour identifier du matériel, lire des documents photographiés ou trier vos photos métier.

07

Prévisions par IA

Des modèles prédictifs pour vos ventes, vos stocks ou votre charge de travail, testés sur votre propre historique avant d'être mis en service.

02

Notre méthode et nos tarifs

Les prix qui suivent sont indicatifs et hors taxes. Chaque projet fait l'objet d'un devis détaillé après le diagnostic : développement, connexions, hébergement, usage de l'IA et maintenance y sont chiffrés séparément.

Comment nous chiffrons un projet

01

Premier échange

Une discussion sur un dossier réel pour comprendre le besoin.

02

Diagnostic IA

Vos processus, vos données et vos logiciels passés en revue pour repérer où l'IA apporte un vrai gain et ce qui est connectable.

03

Cadrage

Périmètre, livrables, calendrier, critères de réussite.

04

Faisabilité : création du moteur

Le cœur technique (traitement IA, connexions) est construit et testé sur vos exemples réels avant d'aller plus loin.

05

Devis détaillé

Développement, connexions, hébergement, usage de l'IA et maintenance chiffrés séparément.

06

Première version

Sur un processus, puis extension selon les résultats.

Maintenance et hébergement

150 €

HT par mois, à partir de

- ✓ Hébergement
- ✓ Surveillance des connexions
- ✓ Sauvegardes
- ✓ Correctifs et mises à jour de sécurité

Les évolutions fonctionnelles sont chiffrées à part. L'usage des modèles d'IA est facturé au volume par le fournisseur.

Prix d'une automatisation sur mesure

Vos outils échangent leurs données sans ressaisie, et les tâches répétitives disparaissent.

ESSENTIEL

Connexion simple

de **1 500** à **2 500 €**

HT, prix indicatif

- ✓ Connexion entre 2 outils, s'ils le permettent
- ✓ Création automatique des contacts ou des fiches
- ✓ Notification par e-mail à la bonne personne
- ✓ Développé sur mesure, hébergé sur serveur
- ✓ Mise en service et prise en main

EXEMPLE

Chaque demande reçue par le formulaire de votre site est recopiée à la main dans votre CRM ou votre tableur. Désormais, elle y arrive toute seule, avec le contact créé et la bonne personne prévenue par e-mail. Plus de saisie, plus de demande oubliée dans la boîte mail.

INTERMÉDIAIRE

Circuit automatisé

de **2 500** à **5 000 €**

HT, prix indicatif

Tout le niveau Essentiel, plus :

- ✓ Relances automatiques programmées
- ✓ Documents générés : devis, bon de commande, attestation
- ✓ Alerte quand un dossier bloque
- ✓ Étapes de validation par votre équipe

EXEMPLE

Vos devis partent, puis plus personne ne relance. Ou vos clients doivent envoyer des pièces qu'il faut réclamer trois fois. Le circuit envoie les relances au bon moment, prépare les documents (devis, bon de commande, attestation) et vous alerte quand un dossier bloque. Vous validez, il s'occupe du reste.

AVANCÉ

Automatisation multi-outils

de **5 000** à **9 000 €**

HT, prix indicatif

Tout le niveau Intermédiaire, plus :

- ✓ Plusieurs logiciels reliés : CRM, facturation, messagerie
- ✓ Donnée saisie une seule fois, à jour partout
- ✓ Tableau de bord en direct
- ✓ Suivi des erreurs de synchronisation

EXEMPLE

Votre CRM, votre logiciel de facturation et votre messagerie ne se parlent pas : chaque commande est saisie deux ou trois fois. En fin de mois, il faut une journée pour consolider les chiffres. Ici, la donnée circule une seule fois entre tous vos outils, et un tableau de bord vous montre en direct commandes, factures et retards.

Prix d’un agent IA ou d’un chatbot

Une IA qui lit, répond et prépare le travail de vos équipes, à partir de vos propres données.

ESSENTIEL

Chatbot sur vos contenus

de **3 000** à **6 000 €**

HT, prix indicatif

- ✓ Chatbot intégré à votre site
- ✓ Réponses à partir de vos pages et documents
- ✓ Transmission des demandes sérieuses avec les coordonnées
- ✓ Ton et sujets autorisés définis avec vous
- ✓ Disponible à toute heure

EXEMPLE

Vos clients posent toujours les mêmes questions : horaires, tarifs, délais, conditions, documents à fournir. Un chatbot sur votre site leur répond à toute heure à partir de vos pages et de vos documents. Quand la demande est sérieuse, il vous la transmet avec les coordonnées.

INTERMÉDIAIRE

Assistant documentaire

de **4 000** à **8 000 €**

HT, prix indicatif

Tout le niveau Essentiel, plus :

- ✓ Accès réservé à vos équipes
- ✓ Recherche dans vos procédures, contrats et notices
- ✓ Source indiquée avec chaque réponse
- ✓ Droits d’accès par service ou par rôle

EXEMPLE

Vos procédures, contrats, fiches techniques et notices sont éparpillés entre dossiers partagés et boîtes mail. Vos équipes perdent du temps à chercher, ou dérangent toujours la même personne. Elles posent leur question à l’assistant, qui retrouve la réponse dans vos documents et indique d’où elle vient.

AVANCÉ

Agent qui agit dans vos outils

de **5 000** à **12 000 €**

HT, prix indicatif

Tout le niveau Intermédiaire, plus :

- ✓ Lecture des e-mails et des pièces jointes
- ✓ Extraction des informations : commandes, références, montants
- ✓ Création des dossiers dans votre CRM ou ERP, s’il le permet
- ✓ Réponses préparées, validées par votre équipe

EXEMPLE

Chaque jour, quelqu’un lit les e-mails, ouvre les pièces jointes, recopie les commandes dans l’ERP et prépare les réponses. L’agent fait ce travail : il lit, extrait les informations, crée le dossier dans votre logiciel et prépare la réponse. Votre équipe n’a plus qu’à vérifier et valider.

Prix d'un CRM ou d'un logiciel métier sur mesure

Une application web construite autour de votre métier, de vos rôles et de vos règles.

ESSENTIEL

Premier CRM sur mesure

de **8 000** à **15 000 €**

HT, prix indicatif

- ✓ Fiches clients et historique des échanges
- ✓ Devis et suivi des relances
- ✓ Écrans pensés pour votre façon de travailler
- ✓ 1 ou 2 rôles utilisateurs
- ✓ Première version à partir de 8 semaines

EXEMPLE

Vos clients et vos devis sont suivis dans un tableur, des post-it et la mémoire de chacun. Personne n'a de vue d'ensemble, et les relances dépendent de qui y pense. Vous passez à un outil simple, fait pour votre façon de travailler : fiches clients, devis, relances, historique des échanges.

INTERMÉDIAIRE

CRM métier connecté

de **15 000** à **30 000 €**

HT, prix indicatif

Tout le niveau Essentiel, plus :

- ✓ Vos étapes métier et vos règles de gestion
- ✓ Accès adapté à chaque rôle
- ✓ Connexion à votre facturation, ERP ou messagerie, s'ils le permettent
- ✓ IA intégrée là où elle fait gagner du temps

EXEMPLE

Les CRM du marché ne collent pas à votre métier : trop de champs inutiles, pas vos étapes, et des contournements partout. Vous obtenez un CRM qui suit exactement votre processus, avec un accès adapté à chaque rôle. Il est relié à votre facturation, votre ERP ou votre messagerie, avec de l'IA là où elle fait gagner du temps.

AVANCÉ

Plateforme ou portail client

à partir de **30 000 €**

HT, prix indicatif

Tout le niveau Intermédiaire, plus :

- ✓ Espace en ligne pour vos clients
- ✓ Suivi de l'avancement par le client
- ✓ Dépôt et partage de documents
- ✓ Échanges centralisés entre clients et équipe

EXEMPLE

Vos clients vous appellent ou vous écrivent pour savoir où en est leur dossier, et les documents s'échangent par e-mail. Vous leur ouvrez un espace en ligne : ils suivent l'avancement, déposent et récupèrent leurs documents, échangent avec vous. Votre équipe pilote tout depuis le même outil.

06

Les métiers que nous accompagnons

Nous partons toujours d'un dossier réel de votre métier, pas de la technologie. Quelques secteurs pour lesquels nous avons déjà conçu des solutions :

- Experts-comptables
- ESN et cabinets de recrutement
- Architectes et bureaux d'études
- Courtiers et gestion de patrimoine
- Négoce et distribution de matériel
- Agences immobilières
- Organismes de formation
- Transport et logistique
- E-commerce
- Traiteurs
- Instituts de beauté
- Studios de Pilates
- Concessionnaires automobiles
- Négociants VO
- Ateliers d'usinage

L'humain garde la main
Les actions sensibles restent validées par vos équipes, et chaque traitement IA est traçable.

Vous restez propriétaire
Technologies standards, données exportables, conditions de reprise précisées au contrat.

Connexions vérifiées
Une connexion n'est promise que si votre logiciel le permet : nous le vérifions avant de chiffrer.

Coûts transparents
Développement, hébergement, usage de l'IA et maintenance chiffrés séparément.

Parlons de votre projet

Clermont-Ferrand et sa métropole, le Puy-de-Dôme et toute l'Auvergne. Rendez-vous à l'agence ou en visio, du lundi au samedi de 9 h à 19 h.

Adresse	19 avenue de l'Agriculture, 63100 Clermont-Ferrand
Téléphone	06 51 54 98 03
E-mail	contact@solange-agency.com
Site	solange-agency.com → parlons-de-votre-projet